

令和5年度 片品村電子地域通貨事業 加盟店様向けマニュアル



ご説明内容

1. 事業概要や運営体制について P3～P5
2. 利用開始までの流れについて P6～P7
3. 利用システムについて P8～P14
4. 決済／取消方法について P15～P25
5. 精算について P26～P29
6. **事前決済テスト** **P30～P32**
※利用開始前に必ずテストを実施いただくようお願いいたします
7. よくあるご質問 P33～P35
8. お問い合わせ先 P36

事業概要 ー 1

■ 趣旨

地域経済の活性化を目的としています。

■ 総発行マネー・ポイント（予定）

d p 【だっペイ】（地域通貨単位）

■ 事業期間（マネー・ポイント有効期間）

事業期間：令和5年10月1日当面の間

マネー・ポイント利用開始：令和5年10月1日（予定） ～

■ 加盟店募集要件

片品村内に事業所があり、片品村が認める者

電子地域通貨事業について（愛称：おぜだっпей）

- 片品村の電子地域通貨は、地域通貨プラットフォームサービス「chiica／チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います
- 参加店舗・利用者に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します

参加店舗

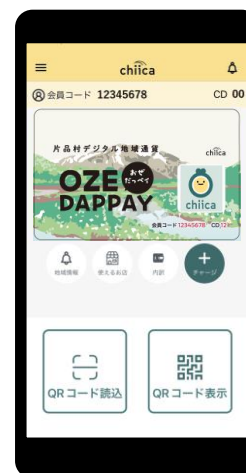


加盟店アプリ



店舗QRコード

利用者



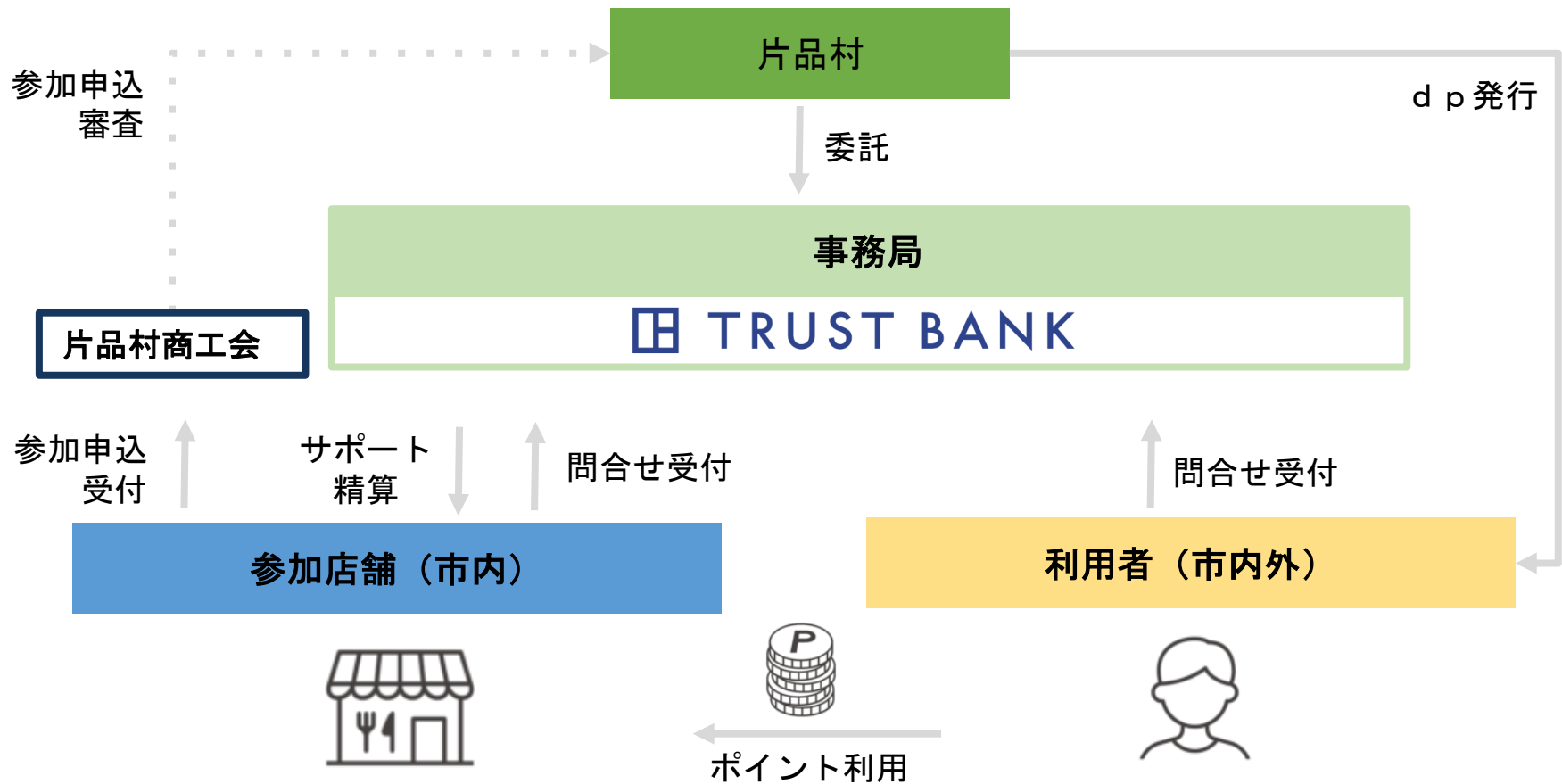
chiicaアプリ



chiicaカード

おぜだっペイの運営体制

- 発行主である片品村より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を株式会社トラストバンクが委託されており、事務局として村役場と一緒に加盟店のサポートを行います



加盟店登録完了までの流れ

1

加盟店申込

2

申込受付・市による加盟店審査

募集要件に合致

3

システム登録（店舗アカウントを通知）

4

販促物・マニュアルの配布

■主な販促物 （掲示物）

- ・ポスター
 - ・ステッカー
 - ・のぼり旗
 - ・QRコードスタンド
- 等を予定しております。

利用開始までの流れ

1

加盟店アプリのダウンロード

2

加盟店アプリへのログイン

3

決済テスト

4

管理システムへのログイン

5

店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

6

販促物の設置

7

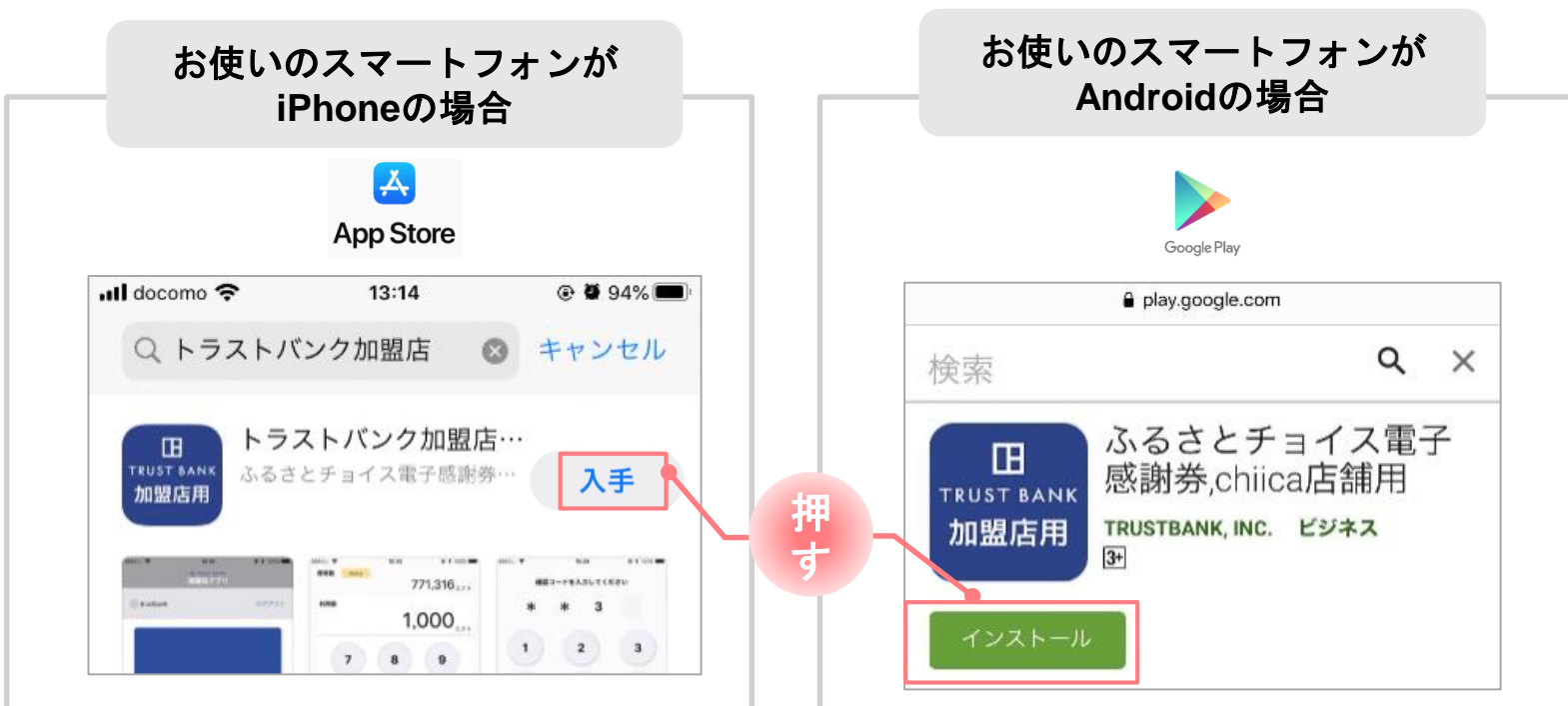
利用開始

加盟店
アプリ
導入店
のみ必
須対応

利用システムについて

加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール



加盟店アプリへのログイン手順 1/2

1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知 ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■
加盟店名

*店舗アカウント
店舗ID：
店舗パスワード：

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗掲示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証
ID : guest
パスワード : guest

2、2回目認証
店舗ID :
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■
アプリストアから「chica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください

店舗ID :
パスワード :

▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました



加盟店アプリへのログイン手順 2/2

- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

ポイント 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

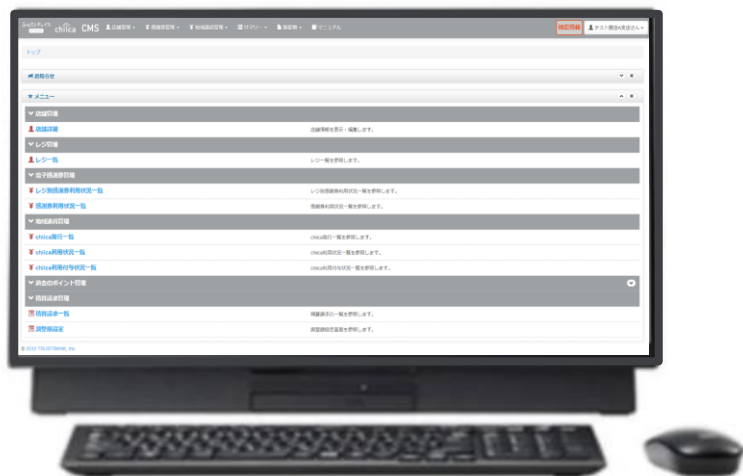
- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面



管理サイトへのログインについて（全店舗共通）

管理サイト（CMS）



<https://cms.furusato-token.jp/>

管理サイトでできること

お店で使われたポイントの
確認・取消

事業者情報の編集
(連絡先・振込先等)

精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

管理サイトへのログイン手順 1/2

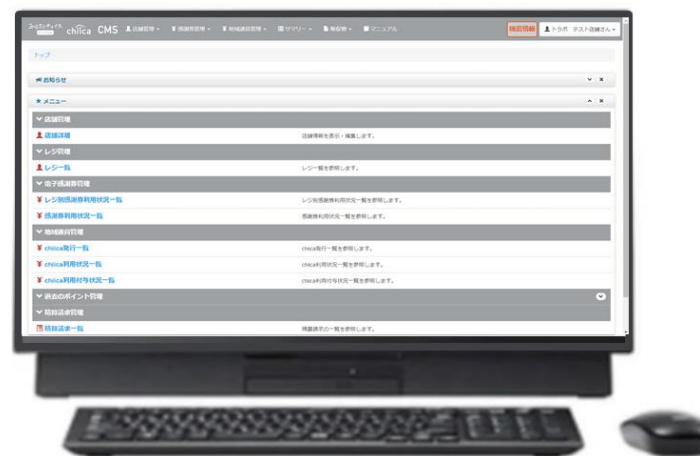
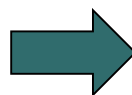
- 1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップするか以下のURLにアクセス
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)
<https://cms.furusato-token.jp/>
- 2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、ユーザー名/パスワード両方に
「guest」と入力し、サインインをクリック

 お使いのブラウザによって見た目が異なります



管理サイトへのログイン手順 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック

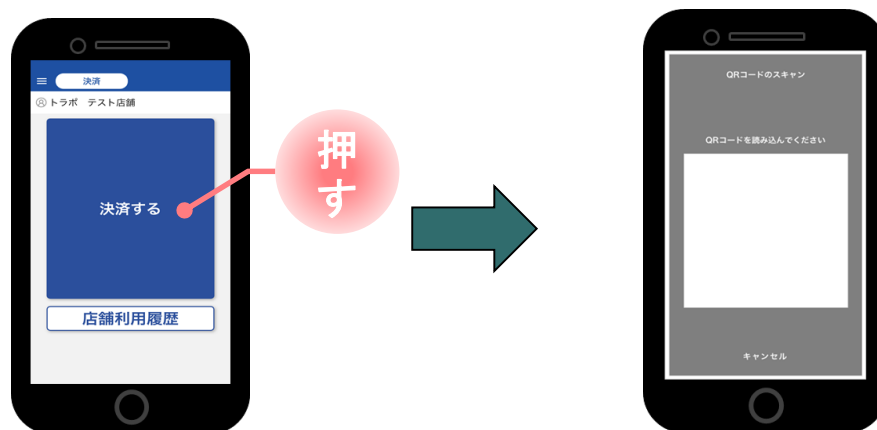


 ログインできると、上記の画面が表示されます

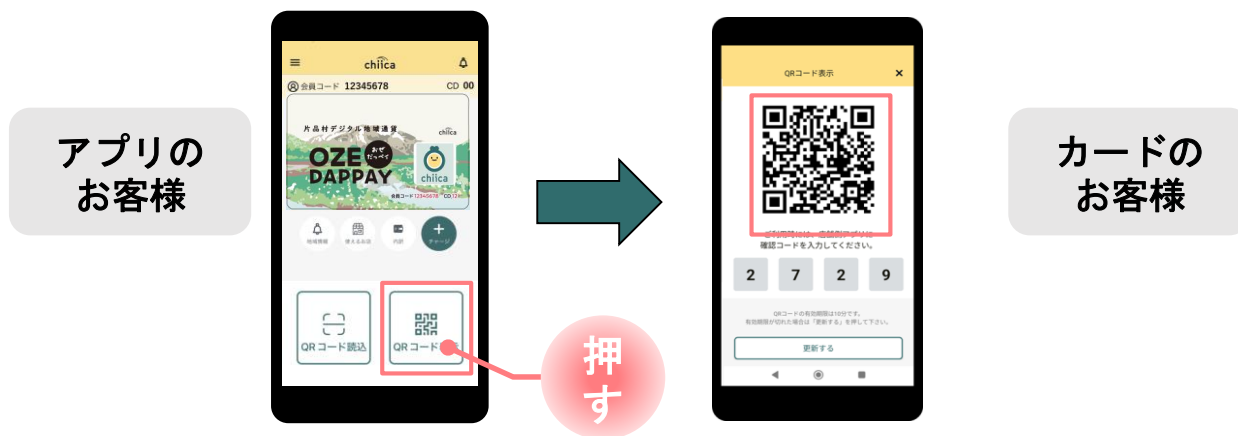
決済／取消方法について

決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 1/2

- 1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動



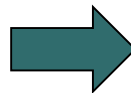
- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 2/2

- 3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）

アプリもしくはカード



押す

- 4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う

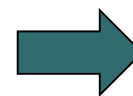
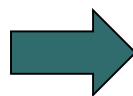


決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

- 1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



店舗QRコード



- 2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン>TOPページメニュー>
レジ一覧>「QRコード表示」ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」もしくは
「印刷用ページを表示」をクリックし印刷

利用シーンの動画をご覧ください



https://youtu.be/d3NL_Q2Ys_Y

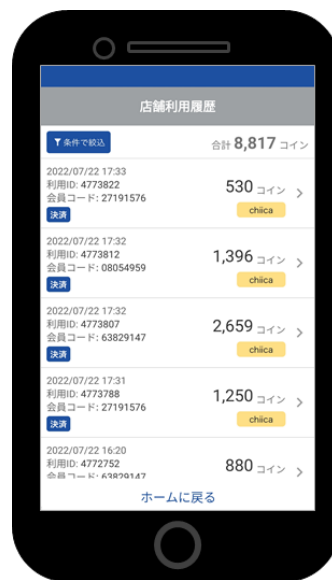
利用履歴の確認方法（アプリ）

加盟店アプリの場合

- 1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）



- 2 スクロールして履歴を確認



ポイント

「条件で絞り込」をタップ（押す）し期間などでの抽出も可能



決済の取消方法（アプリ）

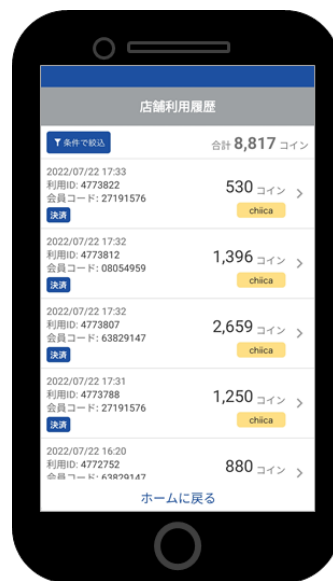
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

加盟店アプリの場合

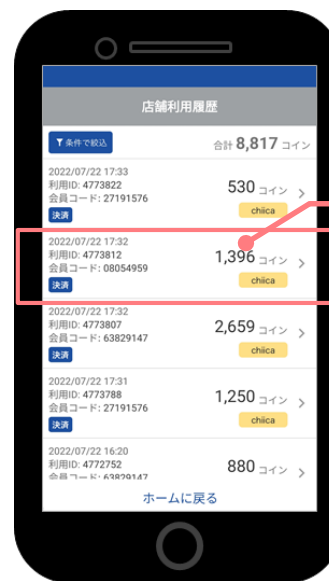
1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）



2 スクロールして履歴を確認



3 取消したい履歴をタップ（押す）



4 「取消」をタップ（押す）



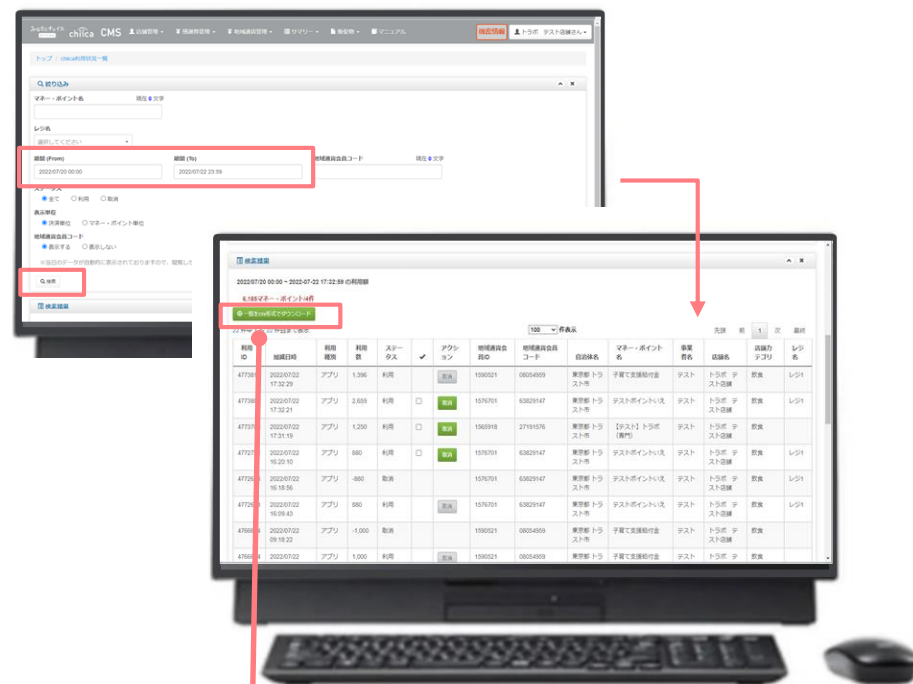
※必要に応じて
「条件で絞込」より対象の
履歴を絞り込む

利用履歴の確認方法（管理サイト）

管理サイトの場合

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

ポイント csvデータでダウンロードが可能

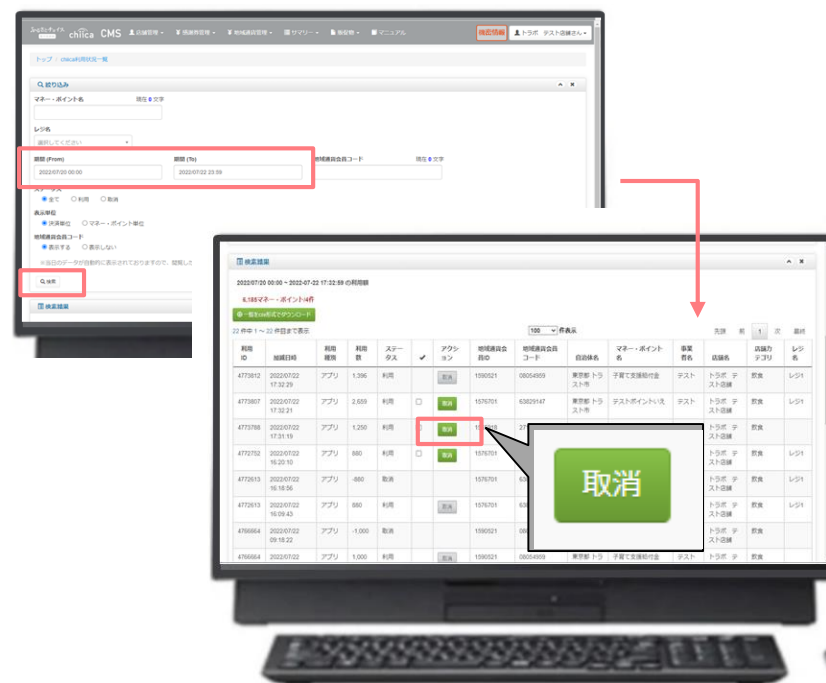
決済の取消方法（管理サイト）

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

管理サイト（CMS）の場合

- 1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック



<https://cms.furusato-token.jp/>

決済時のご留意点

決済時のご注意点

- d p（d p＝地域通貨単位）は、1 d p＝1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済とd pの併用は可能です
- カード2枚の残ポイントで決済することも可能です。その場合、1枚ごとに加盟店アプリで決済し、レジ処理では合算した額を処理してください
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）

加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください

決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください**

d p で決済できないモノ・サービス

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他の換金性の高いもの
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 土地、家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）その他不動産に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- d p の交換又は売買
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、片品村が適当でないと認めるもの

精算について

精算金額の確認方法

精算金額は、管理サイト（CMS）よりご確認いただけます

1 管理サイトにログインしTOPメニューより「精算請求一覧」をクリック

2 直近の締め日の精算金額が表示される



▼ 精算請求管理

精算請求一覧

調整額設定



ポイント

- ・ 絞り込み条件を変更することで過去の精算金額が表示されます
- ・ csvデータで利用明細のダウンロードができます

<https://cms.furusato-token.jp/>

精算スケジュール（予定）

地域通貨取引金額を毎月15日及び末日で締め、加盟店が指定した振込先口座に、前回締め日から当該売上締め日までの地域通貨取引金額を支払うものとし、振込手数料は発行者の負担とします。

※15日及び末日が休日の場合には休日の後に振込となります。

精算時のご留意点

- 精算は月2回行います
- 前回締め日の分を次回締め日にお振り込みいたします
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います
- 振込人名義は「カタシナムラカイケイカンリシャ」です
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、次回以降の締め処理にて対応とさせていただきます
- お振り込み完了後「振込完了通知」メールをお送りいたします
※メールの送信は、管理サイト（CMS）の精算機能を利用した場合に限ります
- 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト（CMS）」でご確認ください
※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です
- 書面による振込通知書の送付は行いません

事前決済テスト
(利用開始前に必ず実施してください)

決済テストを実施しましょう

利用開始前に加盟店アプリにログインし、下のQRコードを加盟店アプリで読み取り、決済テストを行ってください

<決済テスト手順>

1. 店舗コード、パスワードでログイン
2. 「決済する」をタップ
3. 右のカードQRコードを読み込む
4. お試しで1~100円までの金額を入力
5. 「決済する」をタップ



決済テストの取消を実施しましょう

前のページで決済テストした履歴を取消しましょう
※必ず決済テスト直後に取消をお願いします

1 「店舗利用履歴」
をタップ（押す）



2 取消したい履歴を
タップ（押す）



3 「取消」を
タップ（押す）



よくあるご質問

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。ご不明な場合は事務局までご連絡ください
2	加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？	同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です
3	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください
4	加盟店審査はありますか？	申込を頂いた後片品村による審査があります。審査内容に関するご質問は総務課までご連絡ください。
5	加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます
6	お客様のポイント残高が足りない場合は？	現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください
7	カード利用者の残高はどこで見られますか？	カードを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	アプリのインストール方法について	App Store、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください
9	カードからアプリに切り替えることはできますか？	切替可能です。アプリをダウンロードしログイン後、画面左上にある「三」メニューから「マネー・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください
10	アプリが起動できません	アプリを停止し、アプリの再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン本体のON、OFFをお試しください
11	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら、再度App Store、Google Playからchiicaアプリをダウンロードし、同じ電話番号とパスワードでログインをしてください
12	パスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証を行ってください。その際、すでに作成しているアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です
13	決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたい	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します

お問い合わせ先

- 加盟店向けヘルプデスク（決済に関する内容、システム不具合に関する内容等）

事務局 (お問い合わせ先)	片品村役場総務課 (0278-58-2111)
------------------	-------------------------

平日午前9時00分から午後5時まで(土日祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせの内容によっては回答をさしあげるのにお時間をいただくこともございます

- 利用者の方からのお問合せ先

事務局 (お問い合わせ先)	片品村役場総務課 (0278-58-2111)
対応時間	平日午前9時から午後5時まで(土日祝・年末年始を除く)